

Política de Privacidade

Quem somos

A Vivalá é um negócio social que tem como objetivo desenvolver o Turismo Sustentável no Brasil em unidades de conservação e em conjunto com comunidades tradicionais.

Dados pessoais que coletamos

Além do endereço de IP e de dados do navegador do visitante, coletamos dados fornecidos pelos usuários em seus contatos com a Vivalá por formulários, conversas com nossos atendentes, contatos por telefone, entre outros. Sempre fornecidos pelo próprio usuário e com o único intuito de criar uma inteligência sobre o visitante para que possamos atendê-lo da maneira mais direcionada para suas necessidades.

Com quem partilhamos seus dados

Não compartilhamos dados de nossos usuários com nenhuma instituição terceira, mantendo os dados única e exclusivamente nos sistemas da Vivalá.

Por quanto tempo mantemos os seus dados

Conservamos dados e metadados por tempo indeterminado.

Quais os seus direitos sobre seus dados

Você pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você. Isto não inclui nenhum dos dados que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

Dúvidas

Para dúvidas, abrimos o atendimento pelo canal contato@vivala.com.br.

