

Política de Cancelamento e Reembolso

Desistência até 7 dias corridos da compra:

Reembolso total em até 7 dias úteis

Desistência até 60 dias antes da data do início da viagem:

80% de reembolso em até 30 dias úteis

Desistência até 30 dias antes da data do início da viagem:

40% de reembolso em até 30 dias úteis

Desistência até 15 dias antes da data do início da viagem:

20% de reembolso em até 30 dias úteis

Desistência com menos de 15 dias antes do início da viagem:

Sem reembolso e acerto do valor total

Caso o número mínimo de inscritos não seja atingido até 30 dias antes de seu início, a Expedição será cancelada e será efetuado reembolso integral do valor pago em até 7 dias após do cancelamento. O viajante também poderá optar por utilizar o valor como crédito em outra Expedição Vivalá.

Política de Segurança

Viagens de ambientes naturais envolvem riscos.

A fim de reduzir a possibilidade deles ocorrerem, siga todas as orientações de nossos condutores locais e facilitadores que visam sua segurança, como a utilização de coletes salva vidas, capacetes, além de outras instruções de como se comportar em tais ambientes. Recomendamos que todos os viajantes levem perneiras para a realização de trilhas. Cada viajante deve levar seus próprios remédios. Não se esqueça de levar seus medicamentos de uso contínuo.

Política de Transferência de Titularidade

Transferência de titularidade da viagem até 30 dias antes da data do início da viagem: sem custo

Transferência de titularidade da viagem com menos de 30 dias antes da data do início da viagem: sem possibilidade de alteração

Política de Alteração de Data ou Destino

Alteração até 7 dias corridos da compra: sem custo

Alteração até 60 dias antes da data do início da viagem: diferença de tarifa (se houver) + 5% de multa sobre o valor original pago à vista

Alteração até 30 dias antes da data do início da viagem: diferença de tarifa (se houver) + 15% de multa sobre o valor original pago à vista

Alteração até 15 dias antes da data do início da viagem ou menos: sem possibilidade de alteração